

UG-A-1113

**BBA-11X/
BBAM-11X/
BBAC-11X/
BBAR-11X/
BCS-11X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
JULY, 2022.**

Management

(From CY – 2020 onwards)

First Year

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

Answer any THREE questions each in 100 words.

- 1. Differentiate between short term and long term planning.**
குறுகிய கால மற்றும் நீண்ட கால திட்டமிடலை வேறுபடுத்துக.
- 2. Write on span of control.**
கட்டுப்பாட்டின் கால அளவை எழுதுக.
- 3. What are the benefits of controlling?**
கட்டுப்படுத்துவதன் நன்மைகள் என்ன?

4. Differentiate between centralization and decentralization.

மையப்படுத்தல் மற்றும் பரவலாக்கம் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

5. Write a note on total quality management.

மொத்த தர மேலாண்மை பற்றிய குறிப்பை எழுதுக.

PART B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions each in 200 words.

6. Discuss the nature and functions of management.

மேலாண்மையின் தன்மை மற்றும் செயல்பாடுகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

7. What is MBO? Discuss the process of MBO.

MBO என்றால் என்ன? MBO செயல்முறைகளை பற்றி விவரிக்க.

8. Explain the term business. What are its components?

வணிகம் என்பதை விளக்குக. அதன் கூறுகள் என்ன?

9. Discuss the concept of decision – making and explain in detail decision-making conditions.

முடிவெடுக்கும் கருத்தை விவாதிக்க மற்றும் முடிவெடுக்கும் நிலைகளில் உள்ள நிபந்தனைகளை விரிவாக விளக்குக.

10. Outline the steps involved in the recruitment and selection of employees giving suitable examples.

பொருத்தமான உதாரணங்களைக் கொடுத்து பணியாளர்களை ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்ந்தெடுத்துதலில் உள்ள படிகளை கோடிட்டுக் காட்டவும்.

PART C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions each in 500 words.

11. Discuss the objectives of planning. Briefly discuss the steps involved in the planning process.

திட்டமிடலின் நோக்கங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும். திட்டமிடல் செயல்பாட்டில் உள்ள படிகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

12. Answer the following in detail.

- (a) Total quality management
- (b) Knowledge management
- (c) Kaizen.

பின்வருவனவற்றை விரிவாக எழுதுக.

- (அ) மொத்த தர மேலாண்மை
- (ஆ) அறிவு மேலாண்மை
- (இ) கைசன்.

13. Briefly discuss the contribution of Taylor and Fayol towards the development of management thought.

மேலாண்மை சிந்தனையின் வளர்ச்சியில் டெய்லர் மற்றும் ஃபயோலின் பங்களிப்பை சுருக்கமாக விவரிக்க.

14. Who is a manager? Explain fully the role of manager in an organization.

மேலாளர் என்பவர் யார்? நிறுவனத்தில் மேலாளர் பங்கை முழுமையாக விளக்குக.

15. Define staffing. What are the selection process errors?

பணியாளர் வரையறு. தேர்வு செயல்முறை பிழைகள் என்ன?

16. Explain briefly about the various functions of management. Explain the three levels of management.

மேலாண்மையின் பல்வேறு செயல்பாடுகளைப் பற்றி விளக்குக. மேலாண்மையின் மூன்று நிலைகளை விவரிக்க.

17. What are the different bases of departmentation? Compare departmentation by function and product.

துறையின் பல்வேறு அடிப்படைகள் என்ன? துறைகளை பணி மற்றும் பொருளின் மூலம் ஒப்பிடுக.

UG-A-1115

**BBA-13X/
BBAR-13X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
JULY, 2022.**

Business Administration/Retail Management

(From CY – 2020 onwards)

First Year

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

1. What do you understand by time value of money?

பணத்தின் நேர மதிப்பீட்டை பற்றிய கருத்தை விளக்குக.

**2. A project costs Rs. 2,50,000 and yields annual cash
inflow of Rs. 50,000 for 7 years. Calculate its pay
back period.**

ஒரு திட்டம் ரூ. 2,50,000 மற்றும் ஆண்டு வருமானம் ரூ. 7
ஆண்டுகளுக்கு ரூ.50,000 அதன் வழங்குக் காலம்
கணக்கிடு.

3. Discuss the scope of management accounting.
மேலாண்மை பதிவியியலின் வாய்ப்புக்களை பற்றி விவாதிக்கவும்.
4. What do you mean by accounting?
கணக்கு பதிவியல் என்றால் என்ன?
5. Explain the procedure for the preparation of funds flow statement.
நிதி ஒட்ட அறிக்கையை தயாரிப்பதற்கான வழிமுறைகளை கூறுக.

PART B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any **THREE** questions out of Five questions in 200 words.

6. Explain various accounting concepts briefly.
கணக்கு பதிவியலின் கருத்துக்களை விவரி.
7. Discuss between funds flow and cash flow statement.
நிதி ஒட்டம் மற்றும் ரொக்க ஒட்டம் வேறுபடுத்துக.
8. What are the different classifications of budgets?
நிதி அறிக்கையின் பல்வேறு கூறுகள் யாவை?

9. Anbu Co. Ltd., is considering the purchase of a new machine. Two alternative machines (X and Y) have been suggested each costing Rs. 4,00,000. Earnings after taxation are expected to be as following.

Year cash inflow

| | Machine X Rs. | Machine Y Rs. |
|---|------------------|------------------|
| 1 | 40,000 | 1,20,000 |
| 2 | 1,20,000 | 1,60,000 |
| 3 | 1,60,000 | 2,00,000 |
| 4 | 2,00,000 | 1,20,000 |
| 5 | 1,60,000 | 80,000 |

The company has a target rate on return on capital of 10% and on this basis, you are required to compare the profitability of the machines and state which alternative is preferable.

| | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Year : | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PV : | 0.909 | 0.826 | 0.751 | 0.683 | 0.621 |

அன்பு அன் கோ புதிய இயந்திரத்தை வாங்க கருதுகின்றனர். இரண்டு மாற்று இயந்திரங்கள் (எக்ஸ் மற்றும் ஒய்) ஒவ்வொன்றின் விலை ரூ. 4,00,000. வரிக்குப் பின்னரான வருமானம் பின்வருமாறு இருக்கும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

ஆண்டு ரொக்க உள் ஓட்டம்

| | இயந்திரம் X ரூ. | இயந்திரம் Y ரூ. |
|---|--------------------|--------------------|
| 1 | 40,000 | 1,20,000 |
| 2 | 1,20,000 | 1,60,000 |
| 3 | 1,60,000 | 2,00,000 |
| 4 | 2,00,000 | 1,20,000 |
| 5 | 1,60,000 | 80,000 |

நிறுவனத்தின் return on capital 10% இதன் அடிப்படையில் இந்த இரண்டு இயந்திரங்களின் லாபங்களை கணக்கிட்டு, எந்த இயந்திரத்தில் முதலீடு செய்ய வேண்டும் என்பதை விளக்கவும்.

ஆண்டு : 1 2 3 4 5

PV : 0.909 0.826 0.751 0.683 0.621

10. A firm issues debentures of Rs. 1,00,000 and realize Rs. 98,000 after allowing 2% commission to brokers. Debentures carry interest rate of 10%. The debentures are due for maturity at the end of 10th Year at par. Calculate costs of debt.

ஒரு நிறுவனம் ரூ. 1,00,000 மதிப்புள்ள கடன் பத்திரங்களை சந்தையில் விற்று 2% கமிஷன் அனுமதி அளித்த பிறகு ரூ. 98,000 ஈடியுள்ளது. கடன் பத்திரங்கள் வட்டி விகிதம் 10% பத்தாம் ஆண்டின் இறுதியில் முதிர்ச்சியடையும் பற்றுச் சீட்டின் காரணமாக கடன் பத்திரங்கள் வழங்கப்படுகின்றன கடன் செலவை கணக்கிடவும்.

PART C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions.

11. Following are the balance sheets of Suhas Co. Ltd., as on 31.3.2014 and 31.3.2015.

| Liabilities | 31.3.2014 Rs. | 31.3.2015 Rs. |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Equity share capital | 3,00,000 | 4,00,000 |
| 12% preference share capital | 2,00,000 | 2,50,000 |
| Reserve and surplus | 1,00,000 | 1,90,000 |
| 10% debentures | 1,00,000 | 2,00,000 |
| Sundry creditors | 2,00,000 | 4,10,000 |
| Bills payable | — | 50,000 |
| | <u>9,00,000</u> | <u>15,00,000</u> |
| Assets | 31.3.2014 Rs. | 31.3.2015 Rs. |
| Plant and machinery | 3,00,000 | 6,25,000 |
| Land and building | 1,80,000 | 2,20,000 |
| Investment | 1,00,000 | 2,00,000 |
| Stock | 1,50,000 | 2,00,000 |
| Sundry debtors | 1,00,000 | 1,20,000 |
| Cash | 70,000 | 1,35,000 |
| | <u>9,00,000</u> | <u>15,00,000</u> |

You are required to prepare comparative balance sheet and comment.

31.3.2014 மற்றும் 31.3.2015 அன்று சுஹாஸ் கோ.
லிமிடெட்டின் இருப்புநிலைக் குறிப்புகள் பின்வருமாறு.

| பொறுப்புக்கள் | 31.3.2014 ரூ. | 31.3.2015 ரூ. |
|------------------------------|------------------|------------------|
| பங்கு மூலதனம் | 3,00,000 | 4,00,000 |
| 12% முன்னுரிமை பங்கு மூலதனம் | 2,00,000 | 2,50,000 |
| இருப்பு மற்றும் உபரி | 1,00,000 | 1,90,000 |
| 10% கடன் பத்திரங்கள் | 1,00,000 | 2,00,000 |
| பல்வேறு கடன் வழங்குபவர்கள் | 2,00,000 | 4,10,000 |
| செலுத்த வேண்டிய பில்கள் | — | 50,000 |
| | <u>9,00,000</u> | <u>15,00,000</u> |
| சொத்துக்கள் | 31.3.2014 ரூ. | 31.3.2015 ரூ. |
| ஆலை மற்றும் இயந்திரங்கள் | 3,00,000 | 6,25,000 |
| நிலம் மற்றும் கட்டிடம் | 1,80,000 | 2,20,000 |
| முதலீடு | 1,00,000 | 2,00,000 |
| பங்கு | 1,50,000 | 2,00,000 |
| பல்வேறு கடனாளிகள் | 1,00,000 | 1,20,000 |
| பணம் | 70,000 | 1,35,000 |
| | <u>9,00,000</u> | <u>15,00,000</u> |

நீங்கள் ஒப்பீட்டு இருப்புநிலைக் குறிப்பைத் தயாரிக்க வேண்டும்.

12. The following are the summarized trading and profit and loss a/c and balance sheet of C.G. Ltd., for the year ended 31.3.2015.

| Particulars | Rs. | Particulars | Rs. |
|---------------------|-----------|---------------------|-----------|
| To opening stock | 2,40,000 | By cash sales | 2,40,000 |
| To cash purchases | 1,20,000 | By credit sales | 9,60,000 |
| To credit purchases | 6,40,000 | By closing stock | 1,60,000 |
| To gross profit c/d | 3,60,000 | | |
| | 13,60,000 | | 13,60,000 |
| To general expenses | 80,000 | By gross profit b/d | 3,60,000 |
| To depreciation | 40,000 | | |
| To income tax | 60,000 | | |
| To net profit c/d | 1,80,000 | | |
| | 3,60,000 | | |

Balance sheet as on 31.3.2015

| Liabilities | Rs. | Assets | Rs. |
|---------------------|------------------|--------------|------------------|
| Share capital | 6,00,000 | Fixed assets | 3,40,000 |
| General reserve | 1,20,000 | Investments | 2,00,000 |
| Profit and loss A/c | 2,20,000 | Stock | 1,60,000 |
| Creditors | 1,60,000 | Debtors | 3,20,000 |
| Bills payable | 40,000 | Cash | 1,20,000 |
| | <u>11,40,000</u> | | <u>11,40,000</u> |

Compute :

- (a) G.P. ratio
- (b) N.P. ratio
- (c) Operating cost ratio
- (d) Stock turnover ratio
- (e) Current ratio
- (f) Liquid ratio
- (g) Debtors turnover ratio
- (h) Creditors turnover ratio.

31.3.2015இல் முடிவடைந்த ஆண்டிற்கான C.G. Ltdஇன் சுருக்கமான வர்த்தகம் மற்றும் லாப நஷ்ட கணக்கு மற்றும் இருப்புநிலை பின்வருமாறு.

| விவரங்கள் | ரூ. | விவரங்கள் | ரூ. |
|---------------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| பங்கு திறப்பதற்கு | 2,40,000 | பண விற்பனை மூலம் | 2,40,000 |
| பண கொள்முதல் செய் | 1,20,000 | கடன் விற்பனை மூலம் | 9,60,000 |
| கடன் வாங்கு -தல்களுக்கு | 6,40,000 | பங்குகளை மூடுவதன் மூலம் | 1,60,000 |
| மொத்த லாபம் c/d | 3,60,000 | | |
| | <u>13,60,000</u> | | <u>13,60,000</u> |
| பொது செலவுகளுக்கு | 80,000 | மொத்த லாபத்தால் b/d | 3,60,000 |
| தேயமானத்திற்கு வருமான வரி | 40,000 | | |
| நிகர லாபத்திற்கு c/d | 60,000 | | |
| | 1,80,000 | | |
| | 3,60,000 | | |

31.3.2015 நிலவரப்படி இருப்புநிலை

| பொறுப்புகள் | ரூ. | சொத்துக்கள் | ரூ. |
|---------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| பங்கு மூலதனம் | 6,00,000 | நிலையான சொத்துக்கள் | 3,40,000 |
| பொது இருப்பு லாபம் மற்றும் இழப்பு A/c | 1,20,000 | முதலீடு பங்கு | 2,00,000 |
| கடன் கொடுத்தவர் | 2,20,000 | | 1,60,000 |
| செலுத்த வேண்டிய பீல்கள் | 1,60,000 | கடனாளிகள் | 3,20,000 |
| | 40,000 | பணம் | 1,20,000 |
| | <u>11,40,000</u> | | <u>11,40,000</u> |

கணக்கிடு :

- (அ) ஜி.பி. விகிதம்
- (ஆ) என்.பி.விகிதம்
- (இ) செயல்பாட்டு செலவு விகிதம்
- (ஈ) பங்கு விற்றுமுதல் விகிதம்
- (உ) தற்போதைய விகிதம்
- (ஊ) திரவ விகிதம்
- (எ) கடனாளிகளின் வருவாய் விகிதம்
- (ஏ) கடன் வழங்குபவர்களின் வருவாய் விகிதம்.

13. From the following balance sheet of RK Ltd., and additional information prepare :

- (a) Statement of changes in working capital
- (b) Funds flow statement.

| Liabilities | 31.3.2014 Rs. | 31.3.2015 Rs. |
|----------------------|------------------|------------------|
| Equity share capital | 6,00,000 | 7,00,000 |
| P and L A/c | 75,000 | 1,00,000 |
| Long term debt | 3,00,000 | 4,00,000 |
| Creditors | 4,50,000 | 5,40,000 |
| Bills payable | 85,000 | 95,000 |
| O/s expenses | 5,000 | 10,000 |
| | <u>15,15,000</u> | <u>18,45,000</u> |

| Assets | 31.3.2014 Rs. | 31.3.2015 Rs. |
|----------------------|------------------|------------------|
| Building | 4,50,000 | 6,00,000 |
| Machinery | 3,30,000 | 4,00,000 |
| Furniture | 85,000 | 1,05,000 |
| Stock | 3,60,000 | 4,50,000 |
| Debtors | 2,10,000 | 1,70,000 |
| Cash | 70,000 | 1,20,000 |
| Preliminary expenses | <u>10,000</u> | <u>—</u> |
| | <u>15,15,000</u> | <u>18,45,000</u> |

Additional information :

- (i) Depreciation written off on machinery Rs. 30,000 and on furniture Rs. 15,000.
- (ii) Building purchased during the year Rs. 1,50,000.
- (iii) Preliminary expenses written off Rs. 10,000.

RK Ltd., இன் பின்வரும் இருப்புநிலைக் குறிப்பிலிருந்து மற்றும் கூடுதல் தகவல்களைத் தயாரிக்கவும் :

(அ) பணி மூலதனத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்களின் அறிக்கை.

(ஆ) நிதி ஓட்ட அறிக்கை.

| பொறுப்புகள் | 31.3.2014 | 31.3.2015 |
|----------------------------|------------------|------------------|
| | ரூ. | ரூ. |
| பங்கு மூலதனம் | 6,00,000 | 7,00,000 |
| லாபம் மற்றும் இழப்பு A/c | 75,000 | 1,00,000 |
| நீண்ட கால கடன் | 3,00,000 | 4,00,000 |
| கடன் கொடுத்தவர்கள் | 4,50,000 | 5,40,000 |
| செலுத்த வேண்டிய பில்கள் | 85,000 | 95,000 |
| நிலுவையையில் உள்ள செலவுகள் | 5,000 | 10,000 |
| | <u>15,15,000</u> | <u>18,45,000</u> |
| சொத்துக்கள் | 31.3.2014 | 31.3.2015 |
| | ரூ. | ரூ. |
| கட்டிடம் | 4,50,000 | 6,00,000 |
| இயந்திரங்கள் | 3,30,000 | 4,00,000 |
| மரச்சாமான்கள் | 85,000 | 1,05,000 |
| பங்கு | 3,60,000 | 4,50,000 |
| கடனாளிகள் | 2,10,000 | 1,70,000 |
| பணம் | 70,000 | 1,20,000 |
| ஆரம்ப செலவுகள் | 10,000 | — |
| | <u>15,15,000</u> | <u>18,45,000</u> |

கூடுதல் தகவல் :

- (i) இயந்திரங்கள் ரூ. 30,000 மற்றும் மரச்சாமான்கள் ரூ. 15,000. மீது தேய்மானம் எழுதப்பட்டது.
- (ii) ரூ. 1,50,000 ஆண்டில் வாங்கிய கட்டிடம்.
- (iii) பூர்வாங்க செலவுகள் ரூ. 10,000 தள்ளுபடி.

14. The following figures for profit and sales of the ABC Ltd.

| Year | Sales | Profit |
|------|----------|--------|
| | Rs. | Rs. |
| 2019 | 2,70,000 | 6,000 |
| 2020 | 3,00,000 | 15,000 |

Calculate :

- P/V ratio
- Fixed cost
- Break even point and
- Margin of safety at a profit of Rs. 24,000

ABC நிறுவனத்தின் விற்பனை மற்றும் இலாப விவரங்கள் அளிக்கப்பட்டுள்ளன.

| ஆண்டு | விற்பனை | இலாபம் |
|-------|----------|--------|
| | ரூ. | ரூ. |
| 2019 | 2,70,000 | 6,000 |
| 2020 | 3,00,000 | 15,000 |

பின்வருவனவற்றைக் கணக்கிடுக :

- P/V விகிதம்
- நிலையானச் செலவு
- BEP
- இலாபம் 24,000 எனில் பாதுகாப்பு வீதம் எவ்வளவு?

15. What are the factors that determine working capital requirement of a company?

ஒரு நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டு மூலதனத் தேவைகளை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் என்ன?

16. Explain in brief the sources of long term and short term finance.

நீண்ட கால மற்றும் குறுகிய கால நிதி ஆதாரங்களை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

17. Briefly explain the methods in capital budgeting.

மூலதன வரவு செலவுத் திட்டத்தில் உள்ள முறையை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

UG-A-1134 BBAR-12X

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
JULY, 2022.**

Retail Management

(From CY – 2020 onwards)

First Year

MANAGERIAL ECONOMICS

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

Answer any THREE questions.

1. Define “Managerial economics”.
2. What is marginal rate of substitution?
3. Define “Demand forecasting”.
4. State the features of monopoly.
5. Indicate the need for capital budgeting.

PART B — ($3 \times 7 = 21$ marks)

Answer any THREE questions.

6. Explain the scope of managerial economics.
7. Brief the determinants of demand.
8. What are the features of monopolistic competition?
9. Explain payback method of capital budgeting.
10. What are the properties of indifference curves?

PART C — ($4 \times 10 = 40$ marks)

Answer any FOUR questions.

11. Narrate the objectives of modern firms.
12. Illustrate the law of variable proportions.
13. Explain price output determination under perfect competition.
14. Summarize the methods of pricing.
15. Explain the methods of measuring elasticity of demand.
16. Discuss the factors affecting price elasticity of demand with the help of suitable examples.
17. Explain internal rate of return with example.

UG-A-1135 BBAR-14X

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
JULY, 2022.**

Retail Management

(From CY – 2020 onwards)

First Year

INTRODUCTION TO RETAILING

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

Answer any THREE questions each in 100 words.

- 1. What is a customer service?**
வாடிக்கையாளர் சேவை என்றால் என்ன?
- 2. Give the meaning of store designing.**
கடை வடிவமைப்பு என்பதன் பொருளைக் கூறுக.
- 3. What do you mean by supply chain management?**
விநியோகச் சங்கிலி மேலாண்மையின் உங்கள் கருத்து என்ன?

4. What is electronic article surveillance?
மின்னணு கட்டுரை கண்காணிப்பு என்றால் என்ன?

5. Who is a guerilla shopper?
கொரில்லா கடைக்காரர் என்றால் என்ன?

PART B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions.

6. Explain the influence of reference group on consumer buying behaviour.

நுகர்வோர் வாங்கும் நடத்தையில் குறிப்புக் குழுவின் தாக்கத்தை விளக்குங்கள்.

7. Briefly explain social issues in retailing.

சில்லறை வணிகத்தில் தொடர்புடைய சமூகப் பிரச்சினைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

8. Briefly explain the importance of customer service.

வாடிக்கையாளர் சேவையின் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக கூறுக.

9. Briefly explain any six types of pricing in retailing.

சில்லறை விற்பனையில் ஏதேனும் ஆறு வகையான விலைகளை விளக்குக.

10. Write a note on functions of retailer.

சில்லறை விற்பனையாளரின் செயல்பாடுகள் பற்றிய குறிப்பை எழுதுக.

PART C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions.

11. Explain the various steps involved in category management.

வகை நிர்வாகத்தில் உள்ள பல்வேறு படிகளை விளக்குக.

12. Discuss the advantages and disadvantages of e-tailing.

இ-டைலிங்கின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி விவரிக்க.

13. Explain the factors affecting consumer behaviour in detail.

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் காரணிகளை விரிவாக விளக்கவும்.

14. What is e-retailing? Explain the challenges of e-retailing.

மின்னணு-சில்லறை விற்பனை என்றால் என்ன? இ-சில்லறை விற்பனையின் சவால்களை விளக்கவும்.

15. Explain the factors influencing Indian retail industry.

இந்திய சில்லறை வர்த்தகத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் விளக்குக.

16. What is telemarketing? Discuss the advantages and disadvantages of telemarketing.

டெலிமார்க்கெட்டிங் என்றால் என்ன? டெலிமார்க்கெட்டிங் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Explain retail pricing strategies in detail.

சில்லறை விலை நிர்ணய உத்திகளை விரிவாக விளக்கவும்.
